

## VARAUSEHDOT

Näitä varausehtoja sovelletaan West Coast Seaservice Oy Ltd:n Rosita risteilyihin (myöhemmin yhtiö) matkustaja-aluksissa reitillä Turku-Vepsä-Turku, sekä Turku-Naantali-Turku.

1. Matkaliput ostetaan etukäteen verkosta. Asiakas hyväksyy varausehdot sellaisenaan ostaessaan lipun / liput. Varausvahvistus lähetetään asiakkaan sähköpostiin, samoin matkaliput. **Matkustajan on saavuttava lähtösatamaan viimeistään 15 min** ennen aluksen lähtöä. Matkalippujen QR-koodi on oltava luettavissa tulosteesta, tai asiakkaan mobiililaitteesta. Mikäli matkustaja ei saavu ajoissa alukselle, on yhtiöllä oikeus peruuttaa matkalippu/matkaliput yksipuolisesti, ilman korvausvelvoitetta asiakkaalle.
2. Matkalippuja ei voi muuttaa tai peruuttaa, ellei asiakas ole ostanut peruutus / muutosoikeutta lisäpalveluna. Tällöin lippujen muutokset, tai mahdollinen peruutus on tehtävä vähintään 7 vrk ennen matkaa. Asiakkaalle palautetaan matkalippujen hinta kokonaisuudessaan. 15€ peruutusmaksua ei palauteta. Mikäli asiakas peruu matkan myöhemmin, kun 7 vrk ennen matkaa, ei maksuja palauteta. Erillispalveluna hankittu peruutusosoikeus koskee ainoastaan varausvahvistuksessa mainittuja lippuja / matkoja.
3. Asiakkaan mahdollisissa sairastapauksissa noudatetaan kohdan 2 ehtoja sellaisenaan. Yhtiö suosittelee asiakasta hankkimaan matkavakuutuksen.
4. Autojen paikoitusalue sijaitsee lähtöpaikkojen läheisyydessä. Matkustajille ei ole erikseen osoitettua pysäköintialuetta Turussa.

Mikäli yhtiö peruuttaa matkan, sään, teknisen vian tms. force majeure syyn vuoksi, asiakkaalle palautetaan lipun hinta kokonaisuudessaan. Muulla tavalla yhtiö ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle tai hänelle aiheutuneista kuluista. Peruuntuvista, tai muuttuvista matkoista tiedotetaan asiakasta välittömästi, kun yhtiö on tietoinen muutoksista. Tiedotus tapahtuu asiakkaalle lähetettävänä sähköpostina, tekstiviestinä, tai näiden yhdistelmänä. Yhtiö ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Aluksen myöhästyessä aikataulustaan max. 30min, ei yhtiö ole asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista korvausvelvollinen.

**Maksupalvelutarjoaja:** Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä. Puhelin: 0207 181830 [www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

**Verkkopankit:** Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

West Coast Seaservice Oy Ltd

Karjalankatu 18

26100 Rauma

Y-tunnus: 2072041-9

[www.wcss.fi](http://www.wcss.fi)

[www.rosita.fi](http://www.rosita.fi)

